ČASTO KLADENÉ DOTAZY

1. CO JE VLASTNĚ THREATGUARD? PROČ HO POTŘEBUJI?

Vyhodnocuje za vás relevantní hrozby až z několika desítek zdrojů, následně je roztřídí dle priority, určí vektory šíření a připraví pro vás nápravná opatření. Zákazníci využívající produkty McAfee jistě také ocení zasílání hotových konfiguračních souborů, jejichž importem do ePO se automaticky upraví nastavení a politiky.

Za měsíční poplatek získáte **tým stálých zaměstnanců - bezpečnostních specialistů**, kteří průběžně vybírají a zveřejňují z velkého množství upozornění jen ty relevantní a aktuální hrozby na webovém portálu.

Uživatel vidí po přihlášení všechny aktuální IT hrozby a případně/volitelně je na nově evidované hrozby upozorňován emailem, a to pouze v případě, že nějaká nově evidovaná hrozba vyplývá z jeho aktivního filtru, který si v ThreatGuard může nastavit! Služba ThreatGuard se liší od konkurence mimo jiné **přesně stanoveným procesem posuzování hrozeb.** Důležitá je rychlost, protože od renomovaných bezpečnostních firem jsou informace bohužel často týdny až měsíce zastaralé.

2. NA CO POTŘEBUJI THREATGUARD, KDYŽ MÁM SKENER ZRANITELNOSTÍ?

ThreatGuard a skener zranitelností jsou dva naprosto odlišné světy.

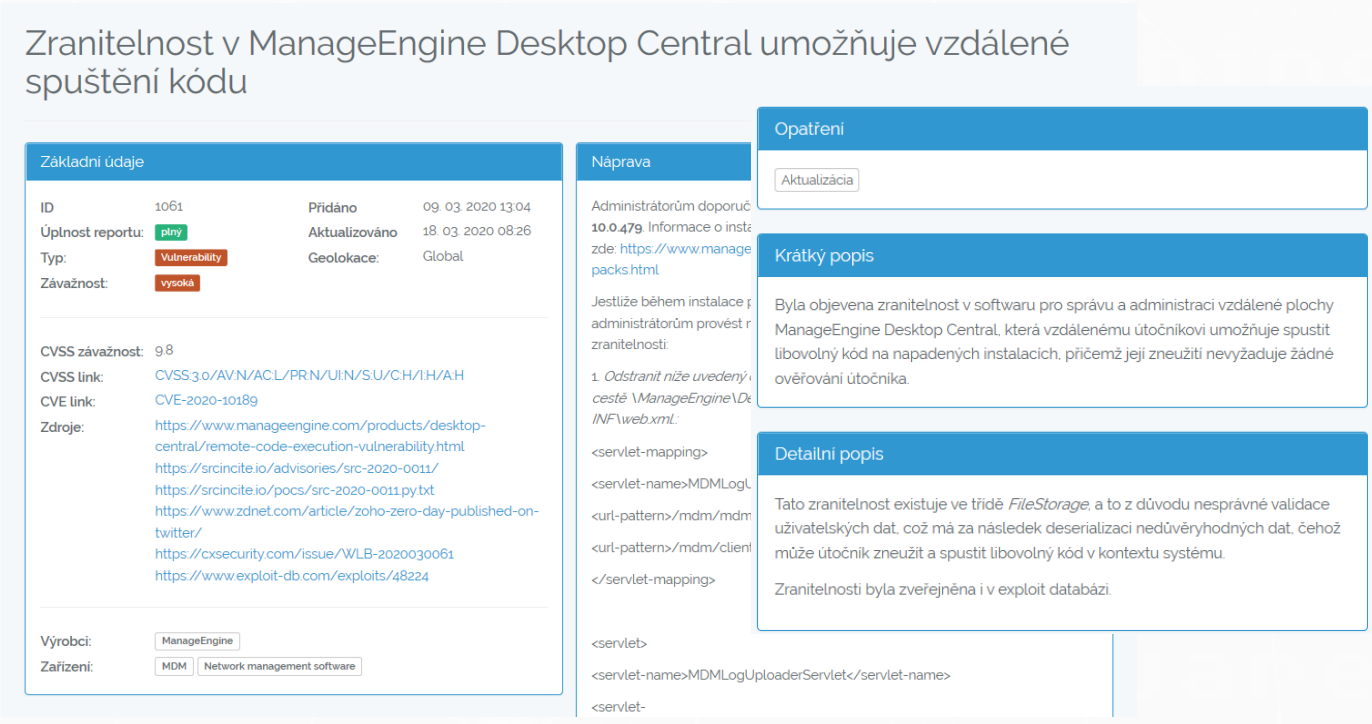
"Skener zranitelností" primárně testuje vaši vnitřní síť a kontroluje, zda byly aplikovány patche na známé zranitelnosti a zda jsou všechny OS a firmware aktuální.

"ThreatGuard" hlídá **BEZPEČNOSTNÍ HROZBY**: Tedy zranitelnosti jsou podmnožinou jeho zaměření.

O hrozbě skener zranitelnosti ani nemůže vědět a nemůže ani v mnoha případech pomoci. Reakce na hrozbu není „jen" patchování, ale soubor komplexních opatření od personálních např. neotevírat mail, až po nastavení konkrétních zařízení = to Vám skener nikdy nezajistí!

3. POD POJMEM HROZBY V PORTÁLU THREATGUARD POPISUJETE I ZRANITELNOSTI, KTERÉ MOHU ODHALIT ZA POUŽITÍ SKENERU ZRANITELNOSTÍ, JE TO TAK?

Ano, některé zranitelnosti lze síťovým skenerem odhalit, je jich však zlomek ve srovnání se všemi hrozbami. Pro vaši představu předkládáme jednu z mnoha hrozeb z našeho portálu, kterou skener zranitelností nemá šanci zachytit.



4. LZE SLUŽBU THREATGUARD PORTAL POUŽÍVAT I V ANGLICKÉM JAZYCE?

Ano, portál je dostupný, jak v českém, tak i v anglickém jazyce.

5. JE MOŽNÉ SLUŽBU THREATGUARD PROVÁZAT NA ŘEŠENÍ SIEM NEBO MCAFEE EPO?

Služba ThreatGuard PORTAL nabízí opatření proti vybraným hrozbám formou exportu politik pro ePO v ceně služby. Forma předpřipravených konfiguračních exportů pro nastavení doporučených úprav v ePO je velmi efektivní způsob, jak aplikovat doporučení a zkušenosti analytiků ThreatGuard ve vlastní síti. **Provázání služby ThreatGuard a řešení SIEM bude možné v nové verzi ThreatGuard 3.0.** Případně kontaktujte obchodního zástupce s popisem vašich požadavků na integraci, služba je stále vyvíjena a zlepšována.

6. JAKÁ JSOU KRITÉRIA PRO VÝBĚR SLEDOVANÝCH HROZEB?

Kritéria jsou interně v týmu analytiků stanovena následovně:

Musí se jednat o hrozbu, která je v danou chvíli reálná a ne pouze teoretická

- Existence zranitelnosti, pro kterou není známá forma aplikovatelného zneužití, nepovažujeme za podstatnou a zranitelnost do ThreatGuard nezařadíme. **Šetříme tak váš čas pouze na podstatné a relevantní hrozby.**
- Zveřejnění exploitu nebo zdokumentované pokusy o zneužití určité zranitelnosti je pro nás signál, že je nutné hrozbu do ThreatGuard zařadit.

Hrozba se musí týkat našeho regionu

- Jakákoliv globální hrozba nebo lokální malwarová/phishingová kampaň je relevantní.
- Phishingová/malwarová kampaň mířící velmi specificky na region mimo CZ/SK je pro ThreatGuard irelevantní.

Hrozba se musí týkat aktiv, která jsou relevantní pro firemní použití

- Nezabýváme se např. zranitelnostmi domácích routerů, soukromých blogovacích platforem, herních systémů, apod.
- Velmi vážně bereme hrozby týkající se aplikačních serverů, Active Directory, Linuxových serverů, aktivních prvků apod. Ze všech zpracovávaných zdrojů projde našimi filtry cca 10% všech možných zpráv, upozornění, novinek, apod., takže **odfiltrujeme zbytečný šum irelevantní pro ochranu infrastruktury.**

7. PROČ NAPŘ. ZRANITELNOST NETBACKUP CVE-2017-885[6-9] NENÍ V THREATGUARD UVEDENA?

Důvodem je, že pro zmíněné zranitelnosti neexistuje zatím (v čase psaní odpovědi) veřejně dostupný exploit ani zmínka o tom, že by zranitelnost byla zneužívána některými útočníky nebo malwarem.

8. S JAKÝM ZPOŽDĚNÍM SE OBJEVÍ NOVÁ HROZBA VE SLUŽBĚ THREATGUARD?

Jedná se o best - effort aktivitu. Vyhodnocování probíhá v pracovní dny 8:00 - 17:00 a proces je nastaven tak, aby informace o existenci hrozby byly zveřejněny co nejrychleji po ověření podmínek uvedených výše. Analytik hrozbu zveřejňuje samostatně, abychom eliminovali zpoždění způsobené zavedením schvalovacího procesu. Hrozby jsou kontrolovány zpětně dalším členem týmu, který případně může navrhnout jejich stažení nebo přepracování.

9. LZE SLUŽBU THREATGUARD PŘIZPŮSOBIT KONKRÉTNÍM POŽADAVKŮM? BUDU SLEDOVAT POUZE TECHNOLOGIE, KTERÉ MÁM V INFRASTRUKTUŘE NASAZENY?

Aktivní filtry - filtrace je možná již dnes na základě dostupných aktiv.

10. JAK FUNGUJE REAL-TIME CHAT/SUPPORT A CO ZÁKAZNÍKOVI PŘINESE V RÁMCI LICENCE THREATGUARD HELPDESK?

V případě zakoupení licence ThreatGuard HelpDesk máte k dispozici realtime chat, kdy budete moct v reálném čase řešit své specifické požadavky, dotazy na hrozby s týmem odborníků, který za celou službou stojí.

11. TESTUJETE NÁPRAVY A OPATŘENÍ K JEDNOTLIVÝM HROZBÁM UVEDENÝM V THREATGUARD PŘED JEJICH ZVEŘEJNĚNÍM NA PORTÁLU?

Ano, všechny nápravy a opatření k jednotlivým hrozbám jsou napřed otestovány v rámci našeho labu a až poté, co 100% ověříme jejich funkčnost, tyto ochranné prvky zveřejníme na portále ThreatGuard.

12. ZABÝVÁTE SE POUZE TECHNOLOGIEMI Z VAŠEHO PORTFOLIA NEBO UVÁDÍTE DO THREATGUARD I HROZBY TÝKAJÍCÍ SE TECHNOLOGIÍ JINÝCH VÝROBCŮ?

Chápeme, že abychom byli s touto službou úspěšní, musíme se zajímat i o technologie výrobců, které v ČR a SR nezastupujeme. Proto v ThreatGuard naleznete i technologie jiných výrobců (Fortinet, Cisco, Symantec apod.), jen takto jsme schopni efektivně pokrýt různorodé IT infrastruktury našich zákazníků informacemi o aktuálních hrozbách.